

【カラカミ観光株式会社】 With コロナから After コロナをみすえ、Karakami の安全・安心推進宣言

カラカミ観光グループホテルは、「緊急事態宣言」が解除されたことをとらえ、お客様の安全・安心を最優先に、従業員も笑顔と健康体で心から皆様をお迎えできるよう、今までの取り組みをさらに強化しています。また、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」も踏襲して対策を実施しています。



いつも、まごころ
カラカミ

3 「密」の回避とソーシャルディスタンスの取り組みをさらに強化しています。

- ・ご利用の全てのエリア・場面での密閉、密集、密接の回避を行っています。
- ・密閉空間を回避するための徹底換気を行っています。
- ・密集環境を少なくするために、従業員を配置してソーシャルディスタンスのお声がけしています。
- ・密接環境を少なくするために、従業員を配置してソーシャルディスタンスのお声がけしています。

感染予防対策を充実強化しています。

- ・お客様が体調にご不安がある場合は、ご利用をお控えいただく場合があります。
- ・ご利用中に体調不良になられた場合は、お申し出をいただくよう積極的にはたらき掛けています。
- ・その際は、管轄の保健所と連携し、迅速かつスムーズに対処する体制を整えています。
- ・ご来館時、お客様に手指の消毒、又は除菌を行っていただきます。
- ・館内各所に、消毒液又は、除菌の薬剤を配置しています。
- ・フロントカウンター、売店キャッシャー等に感染防止の亚克力板の設置をすすめております。
- ・お客様に館内では、必ずマスクの着用をお願いしています。

マスクをお持ちでないお客様には、ホテルからマスクをお渡ししています。

- ・特にビュッフェレストランでは、お料理を取られる際にもマスクの着用をしていただきます。
使い捨て手袋もお渡ししています。
- ・使用トングは、15分おきにすべて交換しています。
- ・お客様同士のテーブル間隔を、十分に取りご案内しています。
- ・入場時に必ず、手指の消毒をしていただいています。
- ・密閉空間が生じないよう各所適宜、換気に努めています。
- ・客室の清掃はもとより、パブリックスペースの手指が触れる箇所は、清掃・消毒を徹底して行っています。

※密集・密接防止対策から大浴場、プール、レストランでは、入場・時間制限を実施する場合がございます。

※密集・密接防止対策から一部ご利用いただけない施設、サービスが生じる場合がございます。

従業員の感染予防対策を、今まで以上に徹底強化しています。

- ・体調不良者は、勤務についておりません。会社が許可するまで、自宅待機をしています。
- ・毎日出社時に、全従業員は、家族（同居者）を含めた検温、健康チェックを徹底して行っています。
- ・出社時をはじめ必要機会に、手洗い・うがい・手指の消毒を全従業員が行っています。
- ・全従業員はマスクを着用し接客・業務に就いています。
- ・従業員は、不要不急の外出、イベント・会合・宴会への参加を社内・外ともに自粛をしています。
- ・調理・接客サービスを担当する従業員は、定期的に検便検査を行い健康管理を徹底しています。
- ・新型コロナウイルス感染症対策を新たにマニュアルにまとめ、実行しています。
- ・衛生管理対策チームが日々体調不良者の把握とフォロー、各種対策の実行状況をチェックしています。
また、管轄保健所との連携を常に保って、緊急事態に備えています。

時代に即した、非接触型次世代ホテルオペレーションシステムの検討を開始します。